

3K PLATFORMA

Turistický region Východní Morava

Na principu KOOPERACE – KOMUNIKACE – KOORDINACE je založena činnost destinačního managementu. Tyto principy jsou také pojmenovány v zakladatelské listině Centrály cestovního ruchu Východní Moravy, o. p. s. z roku 2007.

Zlínský kraj je nositelem a garantem Programu rozvoje cestovního ruchu Zlínského kraje (dále jen Program rozvoje) do roku 2030. Na tento program navazuje Strategie činnosti CCRVM (Centrála cestovního ruchu Východní Moravy) a to vždy na definované období. Centrála cestovního ruchu Východní Moravy svou činností naplňuje Akční plán, vyplývající ze Strategie, čímž naplňuje cíle stanovené jak Programem rozvoje, tak Strategií.

CCRVM je krajským destinačním managementem s rozsahem působení dle kategorizace Czech Tourismu. Od roku 2017 působí v regionu 4 oblastní destinační managementy (dále DMO), se kterými CCRVM úzce spolupracuje na bázi 3K platformy. Rovněž jejich rozsah činnosti vychází z definice oblastních DMO dle kategorizace Czech Tourismu. CCRVM a oblastní DMO mají pravidelné schůzky, a ty se věnují především se na základě detailní znalosti terénu věnují především rozvoji destinačního managementu a turistických produktů destinace na oblastní úrovni a společně s Centrálou připravují nabídku celého kraje.

CCRVM i oblastní DMO jsou financovány převážně z provozní dotace Zlínského kraje. Oblastní DMO jsou navíc financovány z příspěvků řádných členů.



Pro efektivní řízení 3K platformy mezi hlavní aktéry patří:

- ⇒ Zlínský kraj – Odbor strategického rozvoje kraje
- ⇒ Centrála cestovního ruchu Východní Moravy
- ⇒ 4 oblastní DMO (Zlínsko a Luhačovice, Kroměřížsko, Valašsko, Slovácko)
- ⇒ Poradní sbor
 - Členové dozorčí a správní rady
 - Výbor pro cestovní ruch
 - Konzultanti z řad neziskového sektoru
 - Partneři z veřejného i soukromého sektoru

Mezi jednotlivými aktéry cestovního ruchu probíhá v průběhu celého roku plynulá komunikace prostřednictvím osobních schůzek, emailů a telefonů. Dochází k pravidelné informovanosti a toku informací:

- CCRVM a Zlínský kraj – téměř každodenní kontakt a emailová komunikace.
- CCRVM a DMO – pravidelná koordinační schůzka se koná vždy 1x za měsíc nebo dle potřeby, průběžná osobní, telefonická a emailová komunikace, dle potřeby.

CCRVM a DMO spolupracují také na organizaci workshopů, press tripů, konzultují plány pro nadcházející období, produkty i tiskoviny. CCRVM a DMO spolupracují na základě uzavřené dohody o spolupráci, která vznikla na základě obecného konsensu mezi Zlínským krajem – CCRVM a DMO.

Informační centra tvoří důležitou úlohu v rámci celého systému cestovního ruchu, s nimiž na základě domluvy komunikuje CCRVM anebo jednotlivé DMO. CCRVM a informační centra mají nastaveno pravidelné setkávání a to 2–3 krát za rok, plus pravidelná telefonická a emailová komunikace v případě potřeby.

- CCRVM v součinnosti s DMO a turistickými informačními centry od r. 2008 vede statistiku návštěvnosti dvaceti tzv. referenčních informačních center.
- V součinnosti s DMO, TIC a vybranými (referenčními) turistickými cíli je od r. 2008 sestavována statistika návštěvnosti (dle jednotlivých Q) těchto cílů. Výstupy z časových řad návštěvnosti jednodenních cílů slouží mj. jako ukazatel pro hodnocení marketingových projektů v oblasti cestovního ruchu v kraji, ale i v dílčích turistických destinacích.
- CCRVM a poradní sbor – jednou ročně jednání Výroční konference cestovního ruchu Východní Moravy, dále dle potřeby schůzky v průběhu celého roku, pravidelná emailová a telefonická komunikace. Činnost poradního sboru se při spolupráci v rámci cestovního ruchu ve Zlínském kraji velmi osvědčila a jeví se jako přínosné a potřebné dále prohlubovat spolupráci již etablovaných aktérů na poli cestovního ruchu.

Aktivity 3K platformy jsou:

- tvorba strategií pro stanovené období a zpracování akčních plánů včetně vyhodnocení jejich realizace.
- přenášení informací 3K platformy
- aktivní práce při tvorbě projektů za účelem čerpání prostředků z dotačních titulů a jiných zdrojů
- ediční činnost (tvorba obsahu, zajišťování grafického zpracování a podkladů, tisk)
- tvorba turistických produktů
- aktivní účast na veletrzích a jiných prezentacích
- zajišťování vstupních dat nezbytných pro tvorbu a následné vyhodnocování projektů a marketingových činností
- spolupráce s turistickými informačními centry a zajišťování vzdělávání ve spolupráci s regionálním zastoupením ATIC

DESTINAČNÍ MANAGEMENT 2024

Zlínsko a Luhačovicko:

⇒ Bc. Jana Tkadlecová

Kroměřížsko:

⇒ Bc. Alena Horáková

⇒ Veronika Kuklová

Valašsko:

⇒ Bc. Lenka Kováčová

Slovácko:

⇒ Ing. Lenka Durdáková

⇒ Ing. Veronika Friedlová

Termíny setkání s DMO v roce 2024 a 2025:

9.1.2024 – představení dotačních programů Zlínského kraje. Z toho dva nové dotační programy – Podpora turistických informačních center a podpora regionálního zemědělství. Dále proběhla diskuse nad plánovanými veletrhy v sezóně 2024.

7.2.2024 – představení činnosti CCRVM a jednotlivých DMO pro NPPCR. U dvou nových dotačních programů KÚZK specifikace konkrétních požadavků na žadatele. Podání informací o vyhlášení programu a termínech podání žádostí. Představení programu Konference cestovního ruchu v Otrokovicích 27.2.2024.

27.3.2024 – informace o nově chystané akci Chutě Zlínského kraje na Výstavišti v Kroměříži 17.–18. 5.2024, na které se CCRVM společně s DMO organizačně budou podílet.

20.5.2024 – představení strategie CCRVM pro roky 2025–2030. Následná diskuse a navrhované změny v představené strategii. Další kolo diskuse s DMO a partnery CCRVM ke strategii je stanoveno na 11.6.2024.

11.6.2024 - Navazující diskuse ke strategii CCRVM pro roky 2025–2030 – připomínky DMO, návrhy konkrétních projektů k zařazení do akčního plánu. Společná debata o možnostech čerpání prostředků z evropských fondů a IROP. Informace o letních marketingových aktivitách a zapojení destinací do krajských kampaní (např. Léto v kraji, podcasty, soc. sítě). Koordinace akcí na letní sezónu a propagace regionálních festivalů.

17.10.2024 - Zhodnocení letní turistické sezóny 2024 – předběžné statistiky návštěvnosti, ohlasy TIC a partnerů. Příprava na účast na zimních veletrzích a výstavách v roce 2025. Spolupráce DMO na zimních kampaních – tipy na zimní pobyty, adventní akce, běžkařské a lyžařské lokality.

19.11.2024 - Na jednání zazněly informace o záměrech rozvoje splavnosti řeky Moravy pro vodáky a padly dotazy na budoucnost cyklostezek kolem řeky, podporu kempů či dotace na výroční akce (např. výročí rozhledny Kelčský Javorník). Řešila se i funkčnost aplikace GAS, témata CzechTourism a zapojení jednotlivých DMO. Zlínský kraj představil plánovaný dotační program zaměřený na rozvoj turistické infrastruktury.

10.12.2024 - Hlavním bodem setkání bylo předání aktuálních informací k výzvě Národního programu podpory cestovního ruchu (NPPCR). Diskutovaly se klíčové parametry výzvy, zaměření programu na neinvestiční podporu, doporučení k projektům a možnosti spolupráce mezi DMO. Plány na rozvoj naučných stezek, včetně tématických tras. Návrhy na vzdělávací aktivity a workshopy pro průvodce a pracovníky TIC.

21.1.2025 - Diskuze k Národnímu programu podpory cestovního ruchu. Řešila se potřeba lepšího propojení DMO Slovácko napříč kraji a vznik jednotné organizace. Každá DMO představila plánované aktivity na rok 2025 – od marketingu přes produktové novinky po kulturní výročí. Probíraly se i chystané kampaně, spolupráce, akce, využití systému GAS a návrhy na významná témata roku 2026 včetně 150. výročí narození T. Bati.

20.2.2025 - Proběhla diskuze k akci **Chutě Zlínského kraje 2025**, kde se řešila účast řemeslníků z jednotlivých regionů, doprovodný program a organizační zajištění prostoru v Luhačovicích. Na setkání koordinátorů CR v Praze zazněly novinky o připravované strategii, zahraničních kampaních, Czech Specials a dotacích do infrastruktury CR; probíral se i vznik nové komise pro kulturu a CR, aktualizace cyklo koncepce, role MAS a úkoly jako nominace do gastronomického přehledu Gourmet.

3.4.2025 - Na jednání zazněly informace o záměrech rozvoje splavnosti řeky Moravy pro vodáky a padly dotazy na budoucnost cyklostezek kolem řeky, podporu kempů či dotace na výroční akce (např. výročí rozhledny Kelčský Javorník). Řešila se i funkčnost aplikace GAS, témata CzechTourism a zapojení jednotlivých DMO. Zlínský kraj představil plánovaný dotační program zaměřený na rozvoj turistické infrastruktury.

14.5.2025 - Na setkání byla prezentována aktuální data z GSM analýz CzechTourismu, která nově umožňují hlubší pohled na pohyb návštěvníků včetně tzv. výletníků. KOVED představil plán cyklobusových linek pro sezónu 2025 včetně novinek jako je napojení na cyklostezku Bevlava a linka do Chřibů. V rámci diskuse zazněly podněty k dopravní integraci, nové mobilní aplikaci IDZK i možnosti umístění biokompostovacích toalet ve vybraných turistických lokalitách.

Členové správní rady CCR Východní Morava, o.p.s.

Ing. Jiří Dědek, MBA – generální ředitel Lázně Luhačovice, a.s.

Tomáš Blabla – generální ředitel Resortu Valachy Velké Karlovice

Ing. Michal Dvouletý, MBA – předseda představenstva DOBRÝ DEN S KURÝREM, a.s.

Radomil Kop – člen Výboru pro cestovní ruch Zlínského kraje

Mgr. Tomáš Chmela – náměstek hejtmána pro strategický rozvoj a dotace

Mgr. Petr Viceník – starosta města Bojkovice, člen Zastupitelstva Zlínského kraje

Členové Výboru pro cestovní ruch Zastupitelstva Zlínského kraje (VCR ZZK)

Ing. Pavel Botek

Tomáš Bravený

Kamila Buráňová

Jan Doleček

BcA. Nikola Haikerová

Mgr. Mojmír Heryán

Jindřiška Janůjová

Radomil Kop

Mgr. Zdeněk Pánek

Zástupci Zlínského kraje:

Ivan Láska – náměstek hejtmana ZK za cestovní ruch

Mgr. Milan Filip – vedoucí odboru strategického rozvoje kraje

Ing. Jana Koldová – vedoucí oddělení regionálního rozvoje a cestovního ruchu

Ing. Monika Daňková – projektový manažer oddělení regionálního rozvoje a cestovního ruchu

Stálí hosté VCR ZZK:

Mgr. Zuzana Vojtová – ředitelka CCRVM

Ing. Lenka Durdáková – DMO Slovácko

Bc. Alena Horáková – DMO Kroměřížsko

Bc. Jana Tkadlecová – DMO Zlínsko a Luhačovicko

Bc. Lenka Kováčová – DMO Valašsko

Termíny jednání Výboru pro cestovní ruch ZK (každé 2 měsíce):

28.2.2024 - Strategie rozvoje Zlínského kraje 2030 - aktualizace z roku 2023. Podpora karavanových stání ve Zlínském kraji – schválení změny projektu. Podpora regionální zemědělské, potravinářské a vinařské produkce. Podpora turistických informačních center ve Zlínském kraji. Národní programy podpory cestovního ruchu 2025+, stanovisko Zlínského kraje k nastavení podpory

24.4.2024 - Program na podporu obnovy venkova – poskytnutí dotací.

11.6.2024 - Projekt „Karibuni II, Etapa 1 - Záchrané a chovné centrum CITES pro lvy“, individuální dotace ZOO a zámek Zlín – Lešná, příspěvková organizace. Strategie Centrály cestovního ruchu Východní Morava, o.p.s.

4.9.2024 – Informace o podpoře projektu „Cisterscapes – cisterciácké krajiny spojující Evropu II.“Centrála cestovního ruchu Východní Moravy, o.p.s. - změny smluv. Informace o činnosti sdružení Evropská kulturní stezka sv. Cyrila a Metoděje. Strategie Centrály cestovního ruchu Východní Morava, o.p.s.

25.11.2024 - Seznámení členů výboru s Jednacím řádem výborů ZZK. Volba místopředsedy VCR ZZK. Volba stálých hostů VCR ZZK. Schválení Plánu práce VCR ZZK na rok 2025. Centrála cestovního ruchu Východní Moravy, o.p.s. a Evropská kulturní stezka sv. Cyrila a Metoděje. Představení Centrály cestovního ruchu Východní Moravy, o.p.s. a sdružení Evropská kulturní stezka sv. Cyrila a Metoděje (historie, činnost, plán aktivit na rok 2025). Dotace organizacím Zlínského kraje v cestovním ruchu v roce 2025.

12.2.2025 - Představení oblastní destinační společnosti zastupující turistickou oblast Kroměřížsko. Představení oblastní destinační společnosti zastupující turistickou oblast Zlínsko a Luhačovicko. Informace k vyhlášenému programu MMR „Oživení cestovního ruchu podporou infrastruktury cestovního ruchu“.

9.4.2025 - Program na podporu obnovy venkova – poskytnutí dotací. Informace o Programu RP18-25 Program na úpravu lyžařských běžeckých tras ve Zlínském kraji. Podpora rozvoje cestovního ruchu ve Zlínském kraji. Představení oblastní destinační společnosti zastupující turistickou oblast Slovácko. Představení oblastní destinační společnosti zastupující turistickou oblast Valašsko.

Konzultanti z řad neziskového a veřejného sektoru

Josef Tkadlec, starosta obce Horní Lideč

Miroslav Kovářík, starosta obce Modrá u Velehradu

Ing. Martin Peterka, Evropská kulturní stezka sv. Cyrila a Metoděje

Ing. Martina Janochová, Evropská kulturní stezka sv. Cyrila a Metoděje Renata Polišenská, MAS Buchlov

Vojtěch Bártek, Baťův kanál, o. p. s. Ivan Mařák, Baťův kanál, o.p.s.

Termíny jednání podle potřeby celoročně.

S konzultanty je pravidelně komunikován plán aktivit CCRVM a jejich realizace. CCRVM se účastní i dalších jednání s jednotlivými aktéry cestovního ruchu v kraji, mikroregionech, MAS a dalších, kde jsou řešeny otázky cestovního ruchu. Výstupy jsou následně prezentovány na setkání DMO a Zlínskému kraji.

POZN.: V průběhu let 2007–2024/2025 byla v turistickém regionu Východní Morava realizována řada projektů, k nimž byly uzavřeny partnerské smlouvy na dobu realizace projektů. Ačkoliv jsou projekty již po tzv. udržitelnosti, navázané profesní vztahy a vazby přetrvávají.

